AGB – Verein Kehrseite Winterthur

<u>Stadtführungen</u>

1. **Geltungsbereich**
   Die allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die vertraglichen Verhältnisse zwischen Kundinnen/Kunden und dem Verein Kehrseite Winterthur für alle durch den Verein organisierten Stadtführungen.

2. **Vertragsabschluss**
   a) Mit der Bestellung (mündlich, per E-Mail oder online) unterbreitet der Kunde / die Kundin ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages und akzeptiert die AGB vom Verein Kehrseite Winterthur sowie die Stornierungsbedingungen. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden/ der Kundin in der Folge bestätigt. Diese Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Verein Kehrseite das Angebot des Kunden/ der Kundin annimmt und ihm/ihr die Bestellung ausdrücklich schriftlich bestätigt.

   b) Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme der schriftlichen (Kontaktformular, E-Mail) Buchung beim Verein Kehrseite Winterthur zustande. Der Kunde/ die Kundin akzeptiert die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Leistungs-/Produktbeschreibungen und Bedingungen.

   c) Auch bei Buchungen über House of Winterthur kommt der Vertrag erst mit einer schriftlichen Annahme durch den Verein Kehrseite Winterthur zustande. Der Kunde/ die Kundin akzeptiert die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Leistungs-/Produktbeschreibungen und Bedingungen.

3. **Zahlungsbedingungen**
   Der geschuldete Betrag kann in der Regel per Überweisung (Rechnung per E-Mail) im Voraus oder innert einer Frist von einem Monat nach Durchführung beglichen werden. In Ausnahmefällen kann der geschuldete Betrag in Bar direkt vor Ort beglichen werden. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer.

4. **Gruppengrösse**
   Die Preise für Stadtführungen verstehen sich, wenn nicht anders vereinbart, für Gruppen von maximal 25 Personen.

5. **Annullierungskosten**
   Es gelten grundsätzlich die folgenden Bedingungen im Fall einer Annulation pro Gruppe:

   Private Gruppenführungen
   - Nichterscheinen der Gruppe (no show) 100% der Kosten
   - Annullierung 0-2 Tage vor der Führung 100% der Kosten
   - Annullierung 3-7 Tage vor der Führung 50% der Kosten
   - Nach Buchungsabschluss bis 8 Tage vor der Führung pauschal CHF 40.00

Öffentliche Führungen
Keine Erstattung nach Abschluss des Ticketkaufs.

6. **Umbuchungen und Änderungen durch Kunden**
   Für Umbuchungen und Änderungen durch Kund/innen nach Vertragsabschluss kann eine Bearbeitungsgebühr von bis zu CHF 40.00 anfallen.

7. **Wartezeiten von der Führungsperson**
   Die Wartezeit der Stadtführungsperson am vereinbarten Startpunkt beträgt maximal 15 Minuten. Bei kommunizierter Verspätung kann die Führung entsprechend gekürzt werden.

8. **Programmänderung und Annullierung durch den Verein Kehrseite Winterthur**
   Aus nicht vorhersehbaren Gründen kann eine Führung Änderungen erfahren oder abgesagt werden. In solchen Fällen wird der Rechnungsbetrag zurückerstattet, sofern bereits eine Zahlung geleistet wurde.

9. **Unfall oder Diebstahl**
   Der Verein Kehrseite Winterthur übernimmt keine Haftung für Unfall oder Diebstahl während einer Führung.

Winterthur, 7. November 2026